

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

## ÚDAJE OD ZÁKAZNÍKA (tu prosím vypíšte požadované informácie)

Meno a priezvisko (firma):

Adresa:

Telefón:

E-mail:

## ÚDAJE K REKLAMOVANÉMU TOVARU

Názov, veľkosť, kód, cena produktu:

Zakúpený dňa:

Číslo faktúry alebo dokladu z registračnej pokladne:

Dátum zistenia nedostatku:

## POPIS REKLAMÁCIE (tu prosím uveďte podrobný popis nedostatkov):

.....  
Podpis zákazníka

## NÁVRH SPÔSOBU VYBAVENIA REKLAMÁCIE

\* opraviť a vrátiť resp. poslať späť \* vymeniť a vrátiť resp. poslať späť \* vystaviť dobropis na reklamovaný tovar \* iný:

---

## ÚDAJE OD KONTROLÓRA (túto časť vyplní kontrolór, tu prosím nepíšte)

POPIS ZISTENÝCH NEDOSTATKOV:

### Reklamovaný tovar bol prijatý od klienta:

\* osobne \* pošta \* kuriér \* iné:

.....  
Podpis kontrolóra

## SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE:

\* oprava a vrátenie klientovi \* výmena a vrátenie klientovi \* vystavenie dobropisu na reklamovaný tovar \* iný:

## OSTATNÉ ÚDAJE

Dátum prevzatia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamáciu vybavoval:

.....  
Podpis pracovníka

.....  
Podpis zákazníka

\* - nehodiace sa škrtnite

- kópia dokladu o kúpe (faktúra) musí byť súčasťou každej reklamácie

- v prípade poškodenia tovaru pri preprave je nutné priložiť aj reklamačný protokol prepravcu